



MULTICERTA

AMMINISTRATORI DI UN ALTRO PIANETA

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

Si informa che – ai sensi e per dall'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("GDPR") – i suoi dati personali verranno trattati attraverso strumenti elettronici e manuali, in Italia e all'estero.

La presente informativa è redatta sulla base del principio della trasparenza e di tutti gli elementi richiesti dal GDPR ed è articolata in singole sezioni in modo da rendere la lettura più rapida, agevole e di facile comprensione (nel seguito l'"Informativa").

Titolare del trattamento dei Dati

Multidialogo s.r.l. (di seguito "Multidialogo") in persona del legale rappresentante pro-tempore, con sede a Parma in Via Emilia Ovest, n. 129/2 (P.IVA 02149430346) opera come Titolare del trattamento e tratterà i dati personali forniti tramite il presente Sito in conformità a quanto stabilito dalla normativa applicabile in materia di privacy e protezione dei dati personali e dalla presente Informativa.

Il Titolare può essere contattato:

- a) all'indirizzo di posta elettronica: assistenza@multidialogo.it;
- b) mediante posta ordinaria all'indirizzo: Multidialogo srl via Emilia ovest, n. 129/2, 43123 Parma tel. 0521. 247791

Netbuilder s.p.a. e Multidialogo hanno stipulato un accordo di contitolarità, a norma dell'articolo 26 del Regolamento, con il quale si sono impegnate a:

- determinare congiuntamente alcune finalità e modalità di Trattamento dei Suoi Dati Personali;
- determinare congiuntamente, in modo chiaro e trasparente, le procedure per fornire un tempestivo riscontro qualora desiderasse esercitare i Suoi diritti, così come previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18 e 21 del Regolamento nonché nei casi di portabilità dei Dati Personali previsti dall'articolo 20 del Regolamento;
- definire congiuntamente la presente Informativa nelle parti di interesse comune indicando tutte le informazioni previste dal Regolamento.

Dati Richiesti

Sono trattati i seguenti Dati Personali:

- **Dati dell'area riservata:** al momento della creazione un account sarà richiesto di fornire alcuni Dati Personali, (ad es. nome, cognome, indirizzo email, numero di cellulare ecc.), necessari per completare con successo la registrazione e per la fruizione dei relativi servizi.
- **Dati di Pagamento:** in caso di acquisto di prodotti o servizi sono altresì trattati, in conformità alla normativa vigente in materia, i dati di pagamento, inclusi gli estremi identificativi.
- **Dati di contatto:** qualora Multidialogo venga contattata mediante posta elettronica agli indirizzi email riportati sul Sito, saranno trattati l'indirizzo email e il contenuto del messaggio inviato. Il trattamento di questi Dati Personali è necessario per fornire un riscontro alla comunicazione ricevuta. Il conferimento degli ulteriori dati deve ritenersi assolutamente



facoltativo.

- **Dati di navigazione:** i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito, ovvero dedicati al funzionamento e utilizzo delle APP rese disponibili da Multidialogo, acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati (es. la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate, il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale si accede a Internet, l'indirizzo Internet dal quale ci si è collegati al Sito, ecc.), la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati ed e-mail.

Obbligatorietà e veridicità dei Dati

I campi contrassegnati con un asterisco (*) nel formulario di registrazione richiedono i dati che l'Utente deve fornire obbligatoriamente per potersi registrare e accedere ai Servizi, mentre i dati da inserire negli altri campi sono facoltativi.

Il Cliente garantisce che tutte le informazioni di carattere personale che fornisce siano esatte e aggiornate e corrispondenti alla sua situazione attuale. E' obbligo del Cliente mantenere sempre i suoi dati aggiornati, il Cliente è l'unico responsabile dell'inesattezza o della falsità dei dati forniti.

Finalità e base giuridica del trattamento

Multidialogo tratterà i Dati Personali per il conseguimento di finalità precise e solo in presenza di una specifica base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di privacy e protezione dei dati personali.

Nella seguente tabella sono riportate schematicamente le finalità e le correlate basi giuridiche:

Finalità del trattamento

Base giuridica

Permettere l'utilizzo di tutte le funzionalità del Sito.

Esecuzione di un contratto

Controllare il corretto funzionamento del Sito.

Esecuzione di un contratto

Accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito.

Legittimo interesse

Riscontrare a un quesito dell'interessato.

Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato

Registrazione all'area riservata e fruizione dei relativi servizi.

Multicerta Srl
Sede Legale: Parma, via Emilia Ovest, 129/2 – 43126 – Parma
piva 02149430346

Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato



MULTICERTA

AMMINISTRATORI DI UN ALTRO PIANETA

Esecuzione di un contratto

Accesso alle funzionalità della prova gratuita per un tempo limitato disponibile in fase di adesione contrattuale via web.

Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato

Gestione degli eventuali ordini di acquisto e delle connesse attività amministrative.

Esecuzione di un contratto

Consentire i controlli di sicurezza richiesti dalla legge.

Legittimo interesse

Obbligo di legge

Permettere a Multidialogo di adempiere agli obblighi di legge, regolamento o previsti dalla normativa comunitaria.

Obbligo di legge

Predisposizione di misure finalizzate alla tutela contro il rischio di credito, incluse attività finalizzate a identificare l'affidabilità economica e/o solvibilità del cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. A tale scopo potrebbero essere acquisite informazioni attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate, nonché da Sistemi Informazioni Creditizie e SCIPAFI così come previsto dalla Legge n. 124/2017, che sono trattate, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti.

Legittimo interesse

Rilevazione, prevenzione, mitigazione e accertamento di attività fraudolente o illegali in relazione ai servizi forniti sul Sito.

Legittimo interesse

Obbligo di legge

Partecipazione a eventi resi disponibili attraverso il Sito.

Consenso dell'interessato

Svolgimento di attività mirate al miglioramento della qualità dei servizi offerti collegati al rapporto contrattuale (per esempio, sondaggi per valutare il gradimento dei clienti).

Consenso dell'interessato

Svolgimento, da parte di Multidialogo di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di invito, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail)

Consenso dell'interessato



MULTICERTA

AMMINISTRATORI DI UN ALTRO PIANETA

Legittimo interesse

Svolgimento, da parte delle società partner commerciali di Multidialogo, per il compimento di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail)

Consenso dell'interessato

Offrire servizi di assistenza commerciale, tecnica e più in generale di *customer care*.

Esecuzione del contratto

Destinatari dei Dati Personali

I suoi Dati Personali potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra menzionate:

- a) ai dipendenti e ai collaboratori di Multidialogo, agenti, appositamente nominati, persone autorizzate al trattamento, o alle società partner commerciali di Multidialogo presenti nel territorio dell'Unione Europea, che potranno agire quali Titolari autonomi, o quali Responsabili al trattamento, allo scopo nominate;
- b) alle società terze o altri soggetti ("Terze Parti") che svolgono alcune attività in outsourcing per conto di Multidialogo, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento;
- c) a terzi soggetti, partner commerciali di Multidialogo, per finalità di marketing diretto, nel rispetto delle prescrizioni del GDPR, previo l'ottenimento del consenso.

Trasferimento dei Dati Personali

I suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Periodo di conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento.

I Dati Personali saranno conservati di norma fintanto che sussista il rapporto negoziale con il Titolare, fatte salve le esigenze di riscossione dei crediti residui e/o la gestione dei dati in ipotesi di eventuali contestazioni o reclami, quali ad esempio quelle aventi ad oggetto le fatture emesse.

I Dati Personali per il cui trattamento è richiesto l'espressione di un consenso saranno conservati di norma fintanto non proceda a revocare lo stesso e in ogni caso saranno cancellati automaticamente laddove venga meno la finalità del trattamento, fatta salva l'eventuale conservazione degli stessi laddove necessaria ai fini della gestione di azioni giudiziali in corso e all'adempimento di specifici obblighi di legge.

Multicerta srl

Sede Legale: Parma, via Emilia Ovest, 129/2 – 43126 – Parma

PIVA 02149430346

Diritti degli interessati

In ogni momento l'utente potrà esercitare, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento n.



2016/679/UE, i diritti ivi indicati ed in particolare:

MULTICERTA

AMMINISTRATORI DI UN ALTRO PIANETA

- Diritto di accesso: ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ricevere informazioni relative, in particolare, a finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati (articolo 15, GDPR);
- Diritto di rettifica: ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti (articolo 16 GDPR);
- Diritto alla cancellazione: ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali nei casi previsti dal GDPR (articolo 17 GDPR);
- Diritto di limitazione: ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR (articolo 18 GDPR);
- Diritto alla portabilità: ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali forniti al Titolare, nonché ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR (articolo 20 GDPR);
- Diritto di opposizione: opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, in particolare in relazione al trattamento dei dati personali che La riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) e qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto compresa la profilazione (articolo 21, GDPR);

L'utente potrà esercitare tali diritti mediante il semplice invio di una richiesta al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail: assistenza@multidialogo.it, oppure via posta a Multidialogo Srl Via Emilia Ovest, n. 129/2 - 43123 PARMA.

La richiesta dovrà necessariamente includere il nome, indirizzo email, indirizzo postale e/o numero/i di telefono al fine di poter gestire correttamente la richiesta.

Qualora ritenga che il trattamento dei dati personali a Lei riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali (art. 77 del GDPR) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

Responsabile della protezione dei dati

I Contitolari hanno nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito R.P.D.), ai sensi dell'art. 37 del GDPR

Il R.D.P. può essere contattato al seguente indirizzo e-mail [soracchi@netbuilder.it]

Link

Il presente Sito può contenere link ad altri siti. Multidialogo non è responsabile per le prassi in materia di privacy adottate da tali altri siti.

Multidialogo invita a tenerlo presente.

La presente Informativa si applica solo a informazioni raccolte sul presente sito internet.

Multidialogo non si assume nessuna responsabilità che derivi dall'esistenza di link tra i contenuti di questo sito e contenuti situati al di fuori dello stesso o di qualsiasi altra menzione di contenuti esterni a questo sito. Tali link o menzioni hanno una finalità esclusivamente informativa e in nessun caso implicano l'appoggio, l'approvazione, la commercializzazione o la relazione tra Multidialogo e le persone o le entità che sono autrici e/o gestiscono tali contenuti o che sono titolari dei siti in cui si trovano.

Multicerta srl

Aggiornamento dell'Informativa - Via Emilia Ovest, 129/2 – 43126 – Parma

La presente informativa è stata modificata da ultimo in data 2 dicembre 2019 e potrebbe essere ulteriormente modificata. Ogni variazione sostanziale verrà pubblicata sul Sito ed è fatto carico



all'utente monitorare periodicamente il sito internet per informarsi sulla vigenza o sulla modifica delle presenti condizioni.

MULTICERTA

AMMINISTRATORI DI UN ALTRO PIANETA

Aggiornato al 12 Febbraio 2020 con versioning 14_11_2019

This cookie policy has been created and updated by [CookieFirst.com](https://www.cookiefirst.com).

Multicerta srl

Sede Legale: Parma, via Emilia Ovest, 129/2 – 43126 – Parma
piva 02149430346