

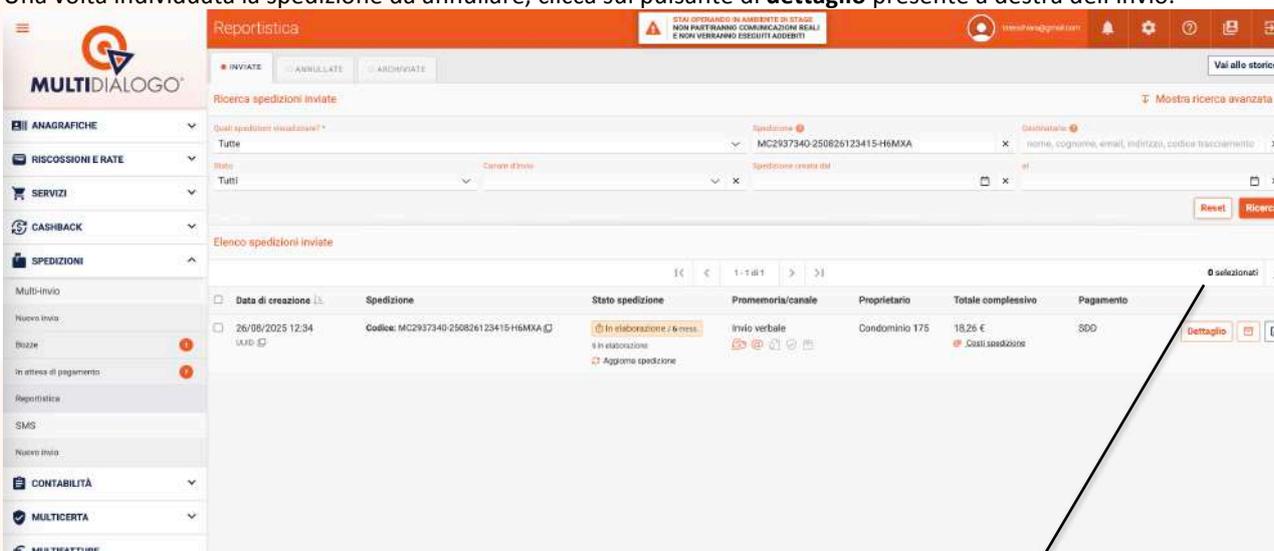
ELENCO NOVITA' AGGIUNTE CON IL RILASCIO DEL 26/08/2025

1. ANNULLAMENTO SPEDIZIONE

All'interno della tua area web di **Multidialogo** è stato ripristinata la possibilità di annullare in autonomia le spedizioni già confermate e pagate.

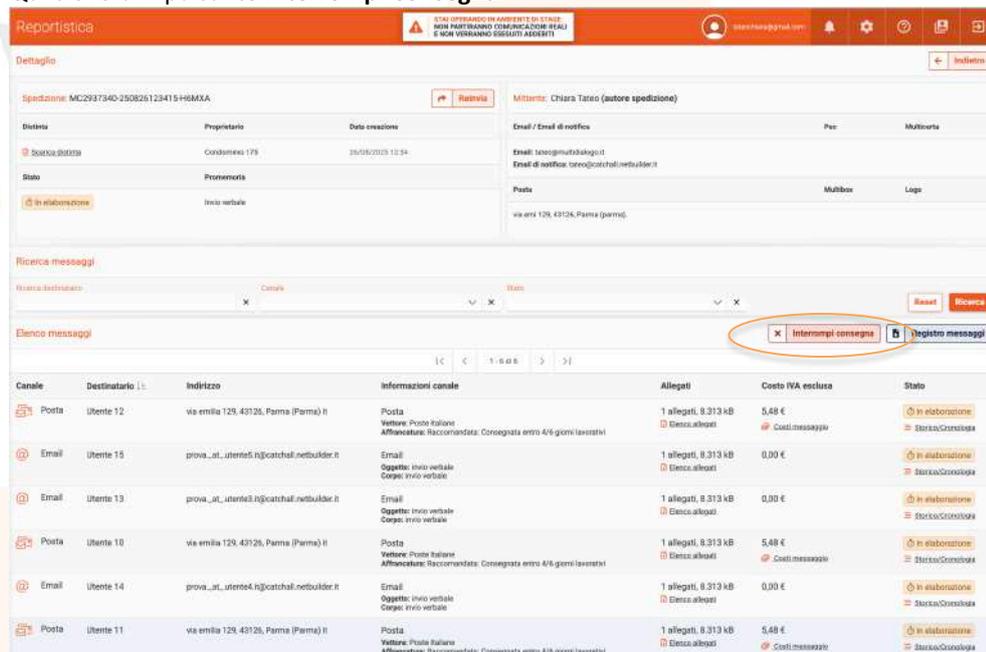
Per farlo, accedi alla **Reportistica**.

Una volta individuata la spedizione da annullare, clicca sul pulsante di **dettaglio** presente a destra dell'invio.



The screenshot shows the 'Reportistica' dashboard with a sidebar on the left containing menu items like 'ANAGRAFICHE', 'RISCOSSIONI E RATE', 'SERVIZI', 'CASHBACK', 'SPEDIZIONI', 'MULTI-INVIO', 'NUOVA INVIA', 'BOZZE', 'IN ATTESA DI PAGAMENTO', 'SMS', 'NUOVO INVIO', 'CONTABILITÀ', 'MULTICERTA', and 'MULTIFATTURE'. The main area displays a table of 'Elenco spedizioni inviate' with columns for 'Data di creazione', 'Spedizione', 'Stato spedizione', 'Promemoria/canale', 'Proprietario', 'Totale complessivo', and 'Pagamento'. A red arrow points to the 'Dettaglio' button in the rightmost column of the first row.

Qui troverai il pulsante **Interrompi Consegna**



The screenshot shows the 'Dettaglio' page for a shipment with ID 'MC2937340-250826123415-H6MKA'. It includes fields for 'Destinatario', 'Proprietario', 'Data creazione', 'Mittente', 'Email', 'Pec', 'Multiboita', 'Spazio dotm', 'Condominio 175', '26/08/2025 12:34', 'Email: info@multidialogo.it', 'Email di notifica: info@catchall.netbuilder.it', 'Stato', 'Promemoria', 'Invio verbale', 'Posta', 'Multibox', 'Luogo', and 'via emilia 129, 43126, Parma (parma)'. Below this is a 'Ricerca messaggi' section and an 'Elenco messaggi' table. A red circle highlights the 'Interrompi consegna' button in the 'Elenco messaggi' section.

Canale	Destinatario	Indirizzo	Informazioni canale	Allegati	Costo IVA esclusa	Stato
Posta	Utente 12	via emilia 129, 43126, Parma (Parma) IT	Posta Vettore: Poste Italiane Affrancatura: Raccomandata: Consegnata entro 4/6 giorni lavorativi	1 allegati, 8.313 kB Elenca allegati	5,48 € Costi messaggio	In elaborazione Storico/Consegna
Email	Utente 15	prova_at_utenes@catchall.netbuilder.it	Email Oggetto: Invio verbale Corpo: invio verbale	1 allegati, 8.313 kB Elenca allegati	0,00 €	In elaborazione Storico/Consegna
Email	Utente 13	prova_at_utenes@catchall.netbuilder.it	Email Oggetto: Invio verbale Corpo: invio verbale	1 allegati, 8.313 kB Elenca allegati	0,00 €	In elaborazione Storico/Consegna
Posta	Utente 10	via emilia 129, 43126, Parma (Parma) IT	Posta Vettore: Poste Italiane Affrancatura: Raccomandata: Consegnata entro 4/6 giorni lavorativi	1 allegati, 8.313 kB Elenca allegati	5,48 € Costi messaggio	In elaborazione Storico/Consegna
Email	Utente 14	prova_at_utenes@catchall.netbuilder.it	Email Oggetto: Invio verbale Corpo: invio verbale	1 allegati, 8.313 kB Elenca allegati	0,00 €	In elaborazione Storico/Consegna
Posta	Utente 11	via emilia 129, 43126, Parma (Parma) IT	Posta Vettore: Poste Italiane Affrancatura: Raccomandata: Consegnata entro 4/6 giorni lavorativi	1 allegati, 8.313 kB Elenca allegati	5,48 € Costi messaggio	In elaborazione Storico/Consegna

L'interruzione è irreversibile.

Quando è possibile annullare

L'annullamento non è sempre disponibile: dipende infatti dallo **stato di lavorazione** in cui si trova la spedizione.

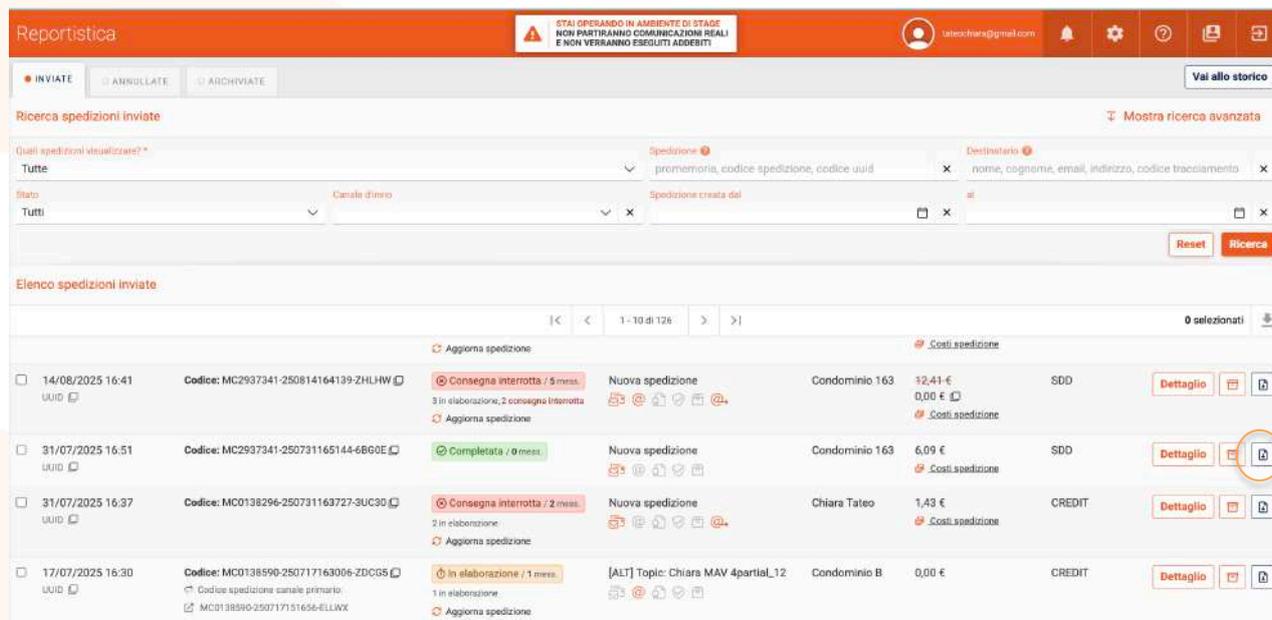
Ecco le regole in base al canale di invio:

- **Spedizioni cartacee:** possono essere annullate fino a quando non hanno raggiunto lo stato *"Stampato"*.
- **Spedizioni via e-mail o PEC:** possono essere annullate fino a quando non hanno raggiunto lo stato *"In consegna"*.
- **Spedizioni tramite Multicerta:** possono essere annullate fino a quando non hanno raggiunto lo stato *"In elaborazione"*.

2. NUOVA DISTINTA DI LAVORAZIONE

È stata rilasciata la nuova **distinta di spedizione**, completamente rivista e aggiornata nella grafica. La nuova versione consente di visualizzare in modo chiaro e completo tutte le informazioni relative agli invii, includendo i dettagli di tutti i canali di spedizione utilizzati.

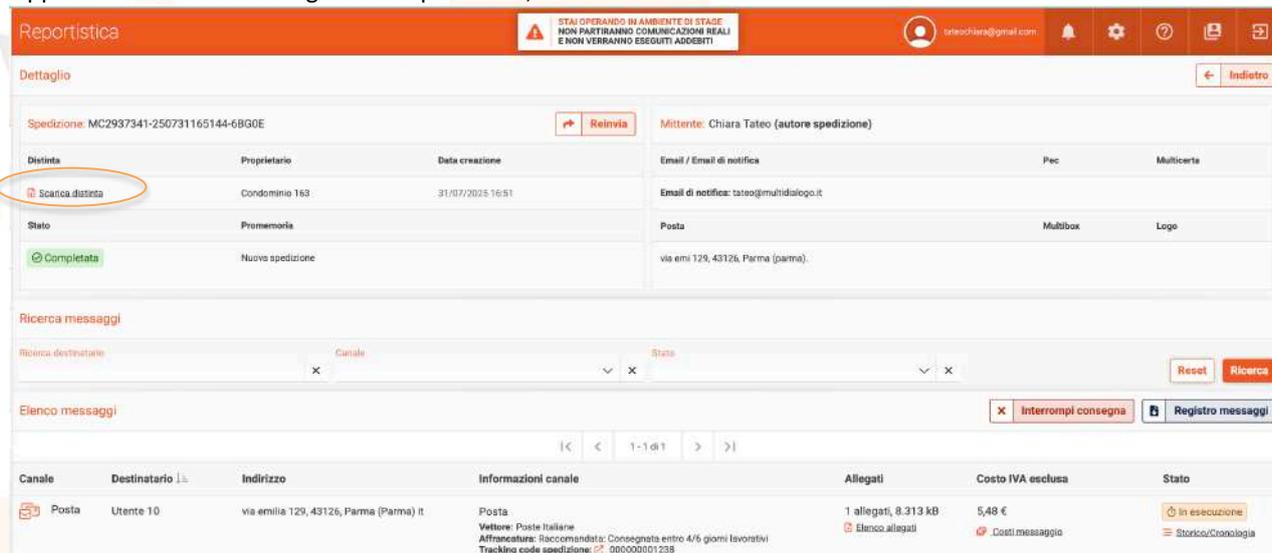
All'interno della Reportistica, è possibile scaricarla, a destra, dal listato o dal dettaglio di una singola spedizione.



The screenshot shows the 'Reportistica' interface with a list of sent shipments. The table includes columns for date, code, status, type, recipient, cost, and service type. A red circle highlights the 'Scarica distinta' button in the actions column of the second row.

UID	Codice	Stato	Spedizione	Destinatario	Costi spedizione	Costo	Tipologia	Azioni
14/08/2025 16:41	MC2937341-250814164139-ZHLHW	Consegna interrotta / 5 mesi	Nuova spedizione	Condominio 163	12,41 € 0,00 €		SDD	Dettaglio
31/07/2025 16:51	MC2937341-250731165144-6B60E	Completata / 0 mesi	Nuova spedizione	Condominio 163	6,09 €		SDD	Dettaglio Scarica distinta
31/07/2025 16:37	MC0138296-250731169727-3UC30	Consegna interrotta / 2 mesi	Nuova spedizione	Chiara Tateo	1,43 €		CREDIT	Dettaglio
17/07/2025 16:30	MC0138590-250717163006-ZDCG5	In elaborazione / 1 mese	[ALT] Topi: Chiara MAV 4partiaL_12	Condominio B	0,00 €		CREDIT	Dettaglio

Oppure accedendo al dettaglio della spedizione, in alto a sinistra

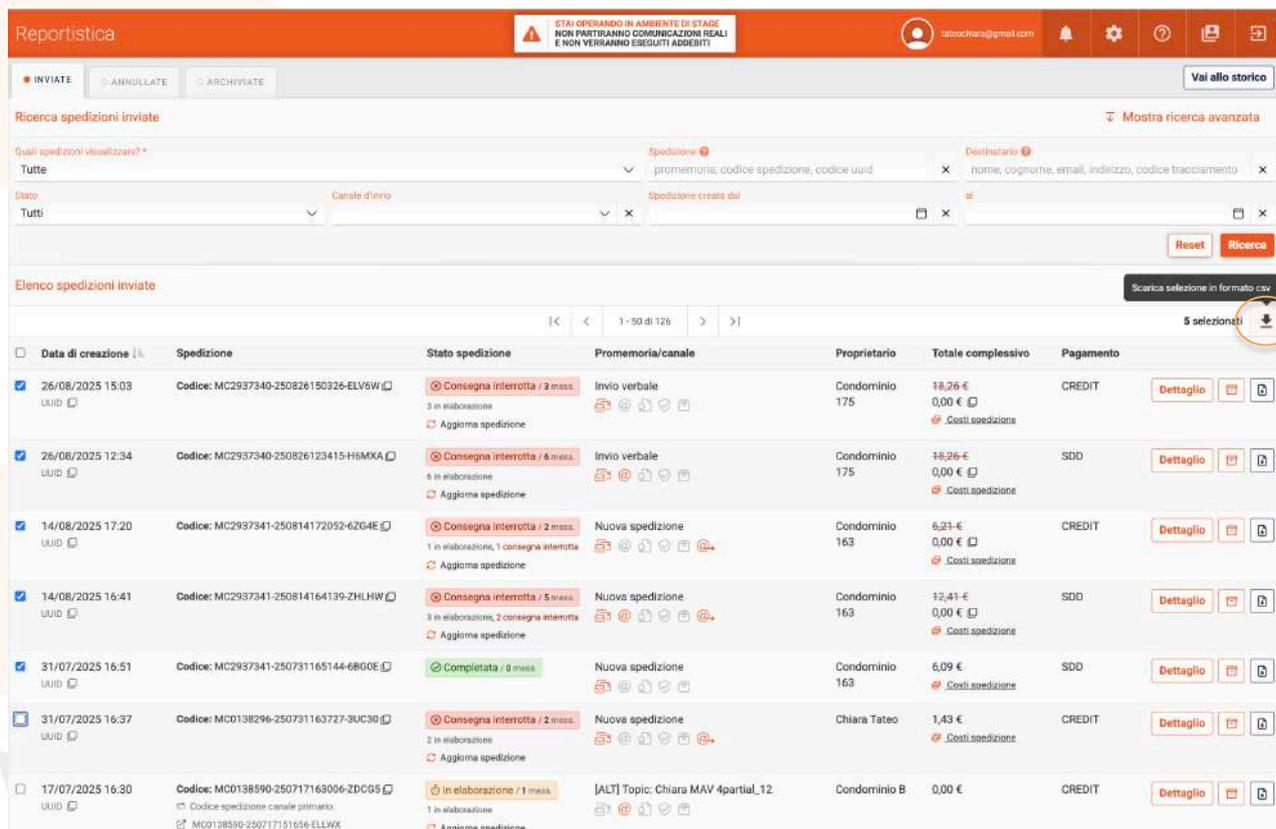


The screenshot shows the 'Dettaglio' page for a specific shipment. The 'Scarica distinta' button is circled in red. The page displays details about the sender, recipient, status, and shipping information.

Distinta	Proprietario	Data creazione	Mittente	Email / Email di notifica	Pec	Multicerta
MC2937341-250731165144-6B60E	Condominio 163	31/07/2025 16:51	Chiara Tateo (autore spedizione)	tateo@multidialogo.it		
Stato	Promemoria		Posta		Multibox	Loge
Completata	Nuova spedizione		via emilia 129, 43126, Parma (parma)			

3. ESTRAPOLAZIONE IN EXCEL DELLE SPEDIZIONI

Nella nuova **Reportistica** è stata ripristinata la possibilità di scaricare in **formato Excel (CSV)** la lista delle spedizioni. Per utilizzare la funzione è necessario selezionare le spedizioni che si desidera esportare. È possibile scaricare fino a un massimo di 50 righe per volta.



The screenshot shows the 'Reportistica' interface. At the top, there are navigation tabs: 'INVIATE', 'ANNULLATE', and 'ARCHIVATE'. A search bar is present with filters for 'Spedizione' and 'Destinatario'. Below the search bar, there is a table titled 'Elenco spedizioni inviate'. The table has columns for 'Data di creazione', 'Spedizione', 'Stato spedizione', 'Promemoria/canale', 'Proprietario', 'Totale complessivo', and 'Pagamento'. A red circle highlights a download icon in the top right corner of the table area, labeled '5 selezionati'.

Data di creazione	Spedizione	Stato spedizione	Promemoria/canale	Proprietario	Totale complessivo	Pagamento
26/08/2025 15:03	Codice: MC2937340-250826150326-ELV6W	Consegna interrotta / 3 mess. 3 in elaborazione	Invio verbale	Condominio 175	18,26 € 0,00 €	CREDIT
26/08/2025 12:34	Codice: MC2937340-250826123415-H6MXA	Consegna interrotta / 4 mess. 6 in elaborazione	Invio verbale	Condominio 175	18,26 € 0,00 €	SDD
14/08/2025 17:20	Codice: MC2937341-250814172052-6ZG4E	Consegna interrotta / 2 mess. 1 in elaborazione, 1 consegna interrotta	Nuova spedizione	Condominio 163	6,21 € 0,00 €	CREDIT
14/08/2025 16:41	Codice: MC2937341-250814164139-ZHLHW	Consegna interrotta / 5 mess. 3 in elaborazione, 2 consegna interrotta	Nuova spedizione	Condominio 163	12,41 € 0,00 €	SDD
31/07/2025 16:51	Codice: MC2937341-250731165144-6B00E	Completata / 0 mess.	Nuova spedizione	Condominio 163	6,09 € Costi spedizione	SDD
31/07/2025 16:37	Codice: MCD0138296-250731163727-3UC30	Consegna interrotta / 2 mess. 2 in elaborazione	Nuova spedizione	Chiara Tateo	1,43 € Costi spedizione	CREDIT
17/07/2025 16:30	Codice: MCD0138590-250717163006-ZDC05 MC0138590-250717151606-ELLWX	In elaborazione / 1 mess. 1 in elaborazione	[ALT] Topic: Chiara MAV 4partial_12	Condominio B	0,00 €	CREDIT