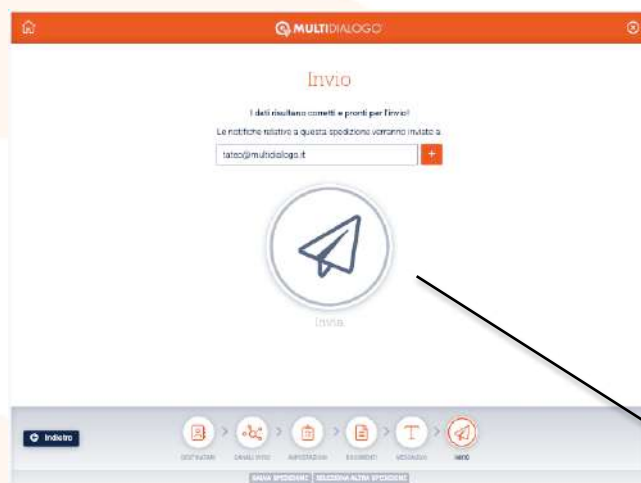


ELENCO NOVITA' AGGIUNTE CON IL RILASCIO DEL 03/06/2025

1. NUOVA SCHERMATA PAGAMENTO

Dando conferma d'invio alla spedizione, sarai indirizzato automaticamente alla nuova schermata di sblocco dove poter scegliere il metodo di pagamento desiderato:



Costi di spedizione
Spedizione Nuova spedizione intestata a Condominio 163

Fatturazione	Totale spedizione	Dettaglio costi																
Condominio 163 - CF 98770000163	7,61 €	<table><thead><tr><th></th><th>NETTO</th><th>IVA</th><th>TOTALE</th></tr></thead><tbody><tr><td>Servizio</td><td>1,65 €</td><td>0,36 €</td><td>2,01 €</td></tr><tr><td>Affrancatura (inclusi costi accessori)</td><td>5,08 €</td><td>0,52 €</td><td>5,60 €</td></tr><tr><td>Costo totale</td><td></td><td></td><td>7,61 €</td></tr></tbody></table>		NETTO	IVA	TOTALE	Servizio	1,65 €	0,36 €	2,01 €	Affrancatura (inclusi costi accessori)	5,08 €	0,52 €	5,60 €	Costo totale			7,61 €
	NETTO	IVA	TOTALE															
Servizio	1,65 €	0,36 €	2,01 €															
Affrancatura (inclusi costi accessori)	5,08 €	0,52 €	5,60 €															
Costo totale			7,61 €															

Pagamento

☒ SDD (addebito diretto SEPA)
☐ Bonifico bancario tradizionale
☐ PayPal

APRI DETTAGLIO COSTI PER DESTINATARIO

[Modifica](#) [Cancella](#) [Conferma e paga](#)

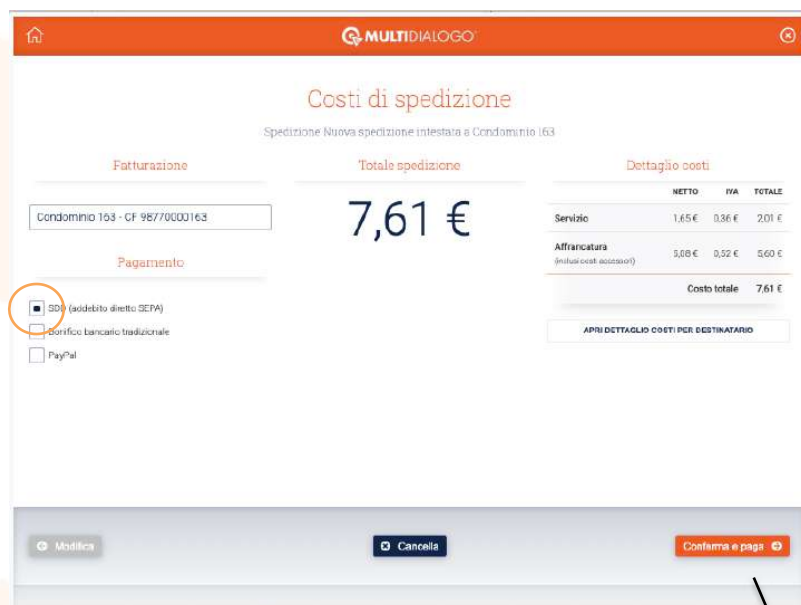
Di seguito alcune specifiche delle diverse modalità:

Multidialogo srl a socio unico

Sede Legale: Parma, via Emilia Ovest, 129/2 – 43126 – Parma
p.iva: 02149430346

1.1 SDD (ADDEBITO DIRETTO SEPA)

Scegliendo l'addebito in conto corrente (SDD) e cliccando su Conferma e Paga



Costi di spedizione
Spedizione Nuova spedizione intestata a Condominio 163

Fatturazione
Condominio 163 - CF 98770000163

Pagamento
☒ SDD (addebito diretto SEPA)
☐ Bonifico bancario tradizionale
☐ PayPal

Totale spedizione
7,61 €

Dettaglio costi

	NETTO	IVA	TOTALE
Servizio	1,65 €	0,36 €	2,01 €
Affrancatura (inclusi costi accessori)	5,08 €	0,52 €	5,60 €
Costo totale			7,61 €

APRI DETTAGLIO COSTI PER DESTINATARIO

Modifica Canceila Conferma e paga



Spedizione Confermata!

Spedizione confermata! Grazie per aver utilizzato i nostri servizi.

CHIUDI VAI ALLA REPORTISTICA

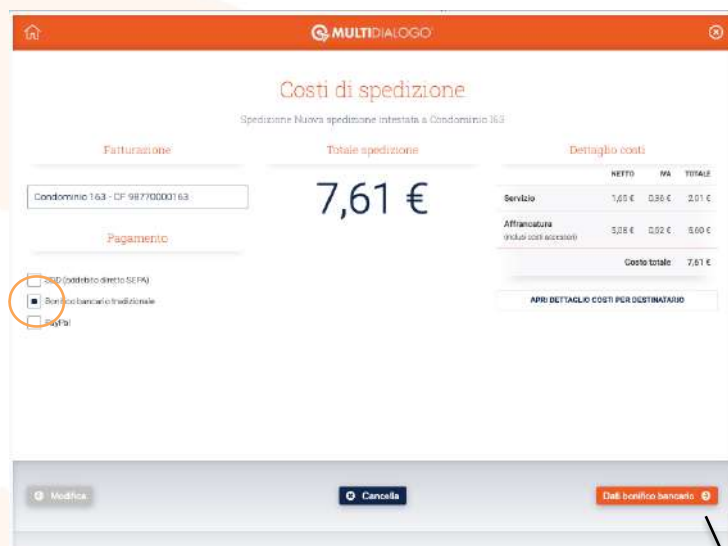
La spedizione sarà messa automaticamente in preparazione.

Il tasto **VAI ALLA REPORTISTICA** ti porta nell'area dedicata, dove in qualsiasi momento è possibile consultare lo stato dell'invio.

1.2 BONIFICO BANCARIO TRADIZIONALE

Scegliendo il bonifico bancario e cliccando su Dati Bonifico bancario, ti saranno riportati i riferimenti per l'emissione del pagamento.

Ogni campo (Titolare conto / IBAN / Causale Bonifico) ha l'icona "Copia" per essere incollato nell'home banking per l'emissione del bonifico.



Costi di spedizione
Spedizione Nuova spedizione intestata a Condominio 163

Fatturazione: Condominio 163 - CF 98770000163

Totale spedizione: 7,61 €

Pagamento:

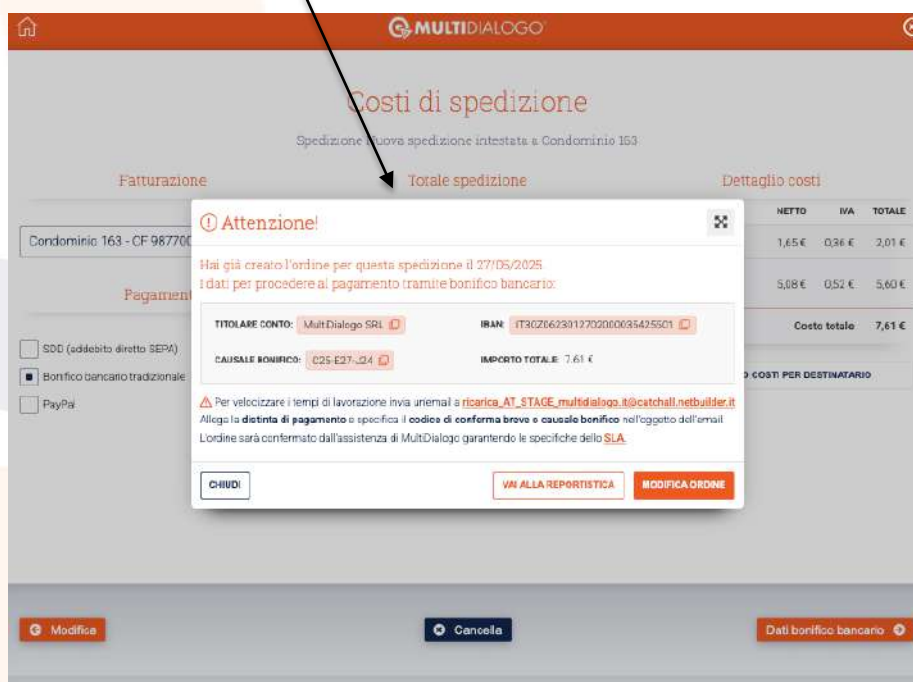
- ☐ SDO (addebito diretto SEPA)
- ☒ Bonifico bancario tradizionale
- ☐ PayPal

Dettaglio costi:

	NETTO	IVA	TOTALE
Servizio	1,45 €	0,36 €	2,01 €
Affiancatura (inclusi costi accessori)	5,08 €	0,52 €	5,60 €
Costo totale:	7,61 €		

APRI DETTAGLIO COSTI PER DESTINATARIO

Modifica Cancia Dati bonifico bancario



Costi di spedizione
Spedizione Nuova spedizione intestata a Condominio 163

Fatturazione: Condominio 163 - CF 98770000163

Totale spedizione: 7,61 €

Pagamento:

- ☐ SDO (addebito diretto SEPA)
- ☒ Bonifico bancario tradizionale
- ☐ PayPal

Dettaglio costi:

	NETTO	IVA	TOTALE
Servizio	1,45 €	0,36 €	2,01 €
Affiancatura (inclusi costi accessori)	5,08 €	0,52 €	5,60 €
Costo totale:	7,61 €		

APRI DETTAGLIO COSTI PER DESTINATARIO

Modifica Cancia Dati bonifico bancario

⚠ Attenzione!

Hai già creato l'ordine per questa spedizione il 27/05/2025.
I dati per procedere al pagamento tramite bonifico bancario:

TITOLARE CONTO: Mult Dialogo SRL  **IBAN:** IT3026623012702000035425501 

CAUSALE BONIFICO: C25-E27-04  **IMPORTO TOTALE:** 7,61 €

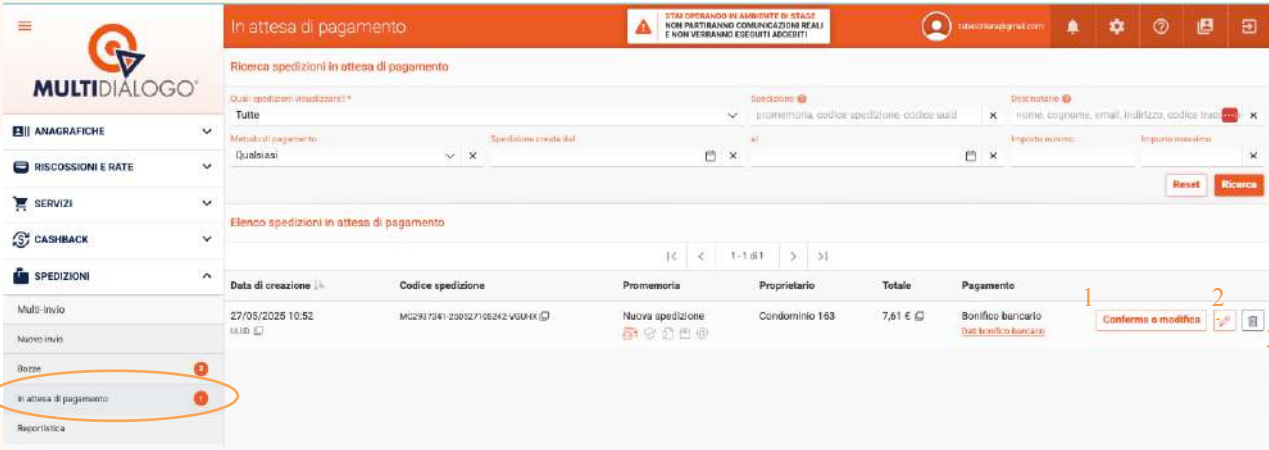
⚠ Per velocizzare i tempi di lavorazione invia un'email a ricarica_AT_STAGE_multidialogo.it@catchall.netbuilder.it
Allego la **distinta di pagamento** e specifica il **codice di conferma prova** e **causale bonifico** nell'oggetto dell'email.
L'ordine sarà confermato dall'assistenza di MultDialogo garantendo le specifiche dello **SLA**.

CHIUDI VA ALLA REPORTISTICA MODIFICA ORDINE

La spedizione sarà archiviata nella sezione **In attesa di pagamento** sino a ricezione del pagamento o della distinta di versamento anticipata alla mail dedicata ricarica@multidialogo.it.

In questa sezione è ancora possibile:

- Modificare il metodo di pagamento¹
- Modificare la spedizione²: l'operazione farà tornare la spedizione allo stato di bozza, cancellando l'attuale spedizione in attesa di pagamento
- Cancellare la spedizione³



The screenshot displays the 'In attesa di pagamento' (Waiting for payment) section of the Multidialogo web application. On the left, a sidebar contains navigation links: ANAGRAFICHE, RISCOSSIONI E RATE, SERVIZI, CASHBACK, and SPEDIZIONI. The main content area features a search bar with filters for 'Quali spedizioni visualizzare?' (set to 'Tutte') and 'Spedizione' (set to 'promemoria, codice spedizione, codice uuid'). Below the search bar, a table titled 'Elenco spedizioni in attesa di pagamento' lists shipments. The table has columns for 'Data di creazione', 'Codice spedizione', 'Promemoria', 'Proprietario', 'Totale', and 'Pagamento'. A specific shipment is highlighted with a red box, and three numbered callouts (1, 2, 3) point to the 'Conferma e modifica', 'Cancella', and 'Elimina' buttons respectively.

Dopo la conferma del pagamento, da parte di Multidialogo, la spedizione sarà messa automaticamente in preparazione.

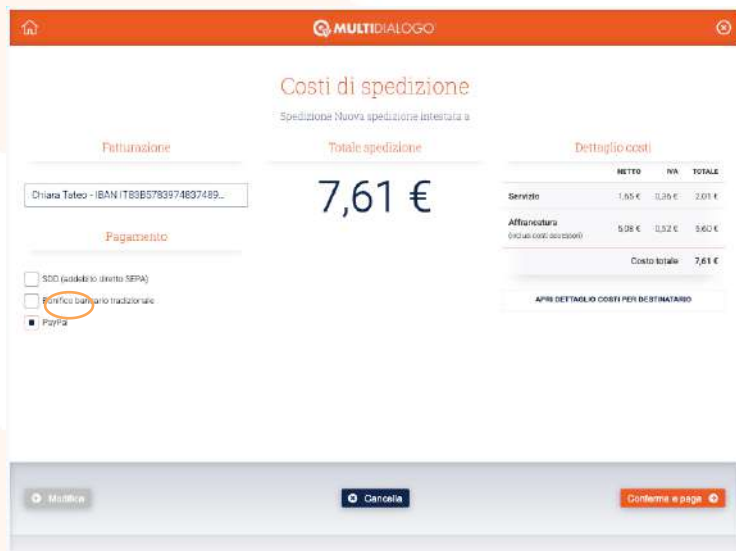
Potrai consultare i dettagli e lo stato dell'invio accedendo alla **REPORTISTICA**.

1.3 PAYPAL

Scegliendo Paypal e cliccando su Conferma e Paga, ti si aprirà automaticamente una seconda scheda internet sul circuito Paypal.

Se hai un account Paypal inserisci le tue credenziali e conferma il pagamento.

Se non hai un account Paypal clicca su **Paga con una carta** e inserisci gli estremi della tua carta di credito per il pagamento della spedizione



Costi di spedizione
Spedizione Nuova spedizione intestata a

Fatturazione
Chiara Teteo - IBAN IT80B5793974637489...

Totale spedizione
7,61 €

Pagamento

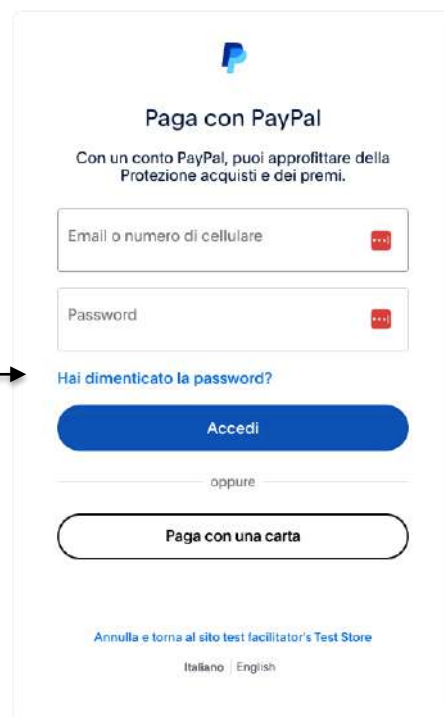
- ☐ SDI (addebito diretto SEPA)
- ☐ Port'Acq bancario tradizionale
- ☒ **PayPal**

Dettaglio costi

	NETTO	IVA	TOTALE
Servizio	1,05 €	0,26 €	2,01 €
Affiancatura (incl. assicurazione)	5,08 €	0,52 €	5,60 €
Costo totale			7,61 €

APRI DETTAGLIO COSTI PER DESTINATARIO

[Modifica](#) [Cancella](#) [Conferma e paga](#)



Paga con PayPal

Con un conto PayPal, puoi approfittare della Protezione acquisti e dei premi.

Email o numero di cellulare

Password

[Hai dimenticato la password?](#)

Accedi

oppure

Paga con una carta

[Annulla e torna al sito test facilitator's Test Store](#)

Italiano | English

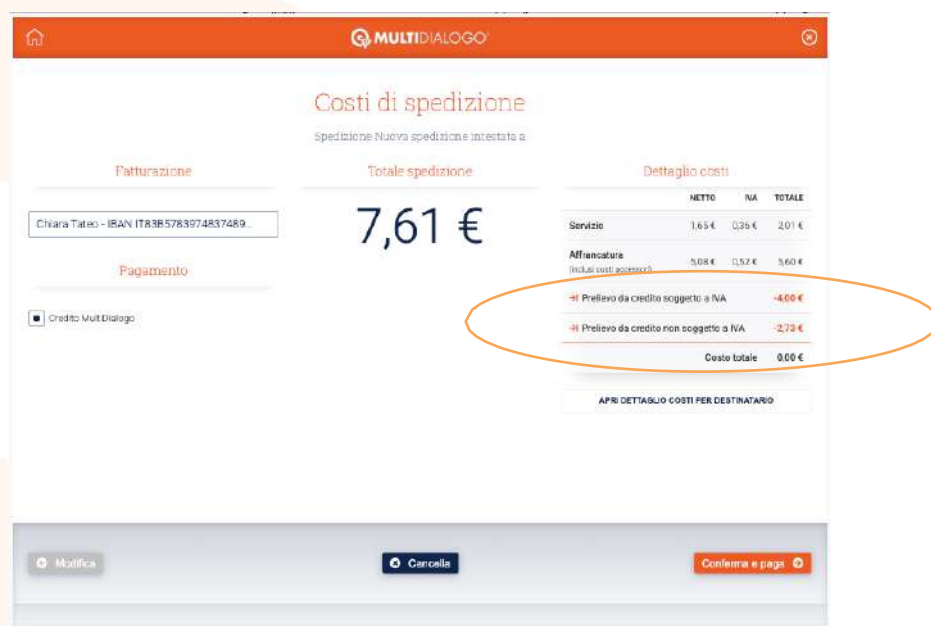
Il pagamento è stato elaborato correttamente.

Procedi

1.4 CREDITI

Se hai scelto di gestire come studio i costi delle spedizioni postali, stai acquistando tagli di ricarica per coprire i costi delle spedizioni.

Con la nuova maschera di sblocco, ogni volta che invii delle comunicazioni se il tuo credito residuo è sufficiente per saldare l'intera spedizione, il sistema di default decurterà l'importo:



Costi di spedizione
Spedizione Nuova spedizione intestata a:

Patturazione
Chiara Tasso - IBAN IT8365783974837489

Totale spedizione
7,61 €

Pagamento
☒ Credito Multidialogo

Dettaglio costi

	NETTO	IVA	TOTALE
Servizio	1,65 €	0,25 €	2,01 €
Affrancature (inclusi costi accessori)	5,08 €	0,52 €	5,60 €
- Preleva da credito soggetto a IVA			-4,60 €
- Preleva da credito non soggetto a IVA			-2,73 €
Costo totale			0,00 €

APRI DETTAGLIO COSTI PER DESTINATARIO

Cliccando su **CONFERMA E PAGA**, la spedizione sarà messa in preparazione e potrai consultare i dettagli e lo stato dell'invio accedendo alla **REPORTISTICA**.

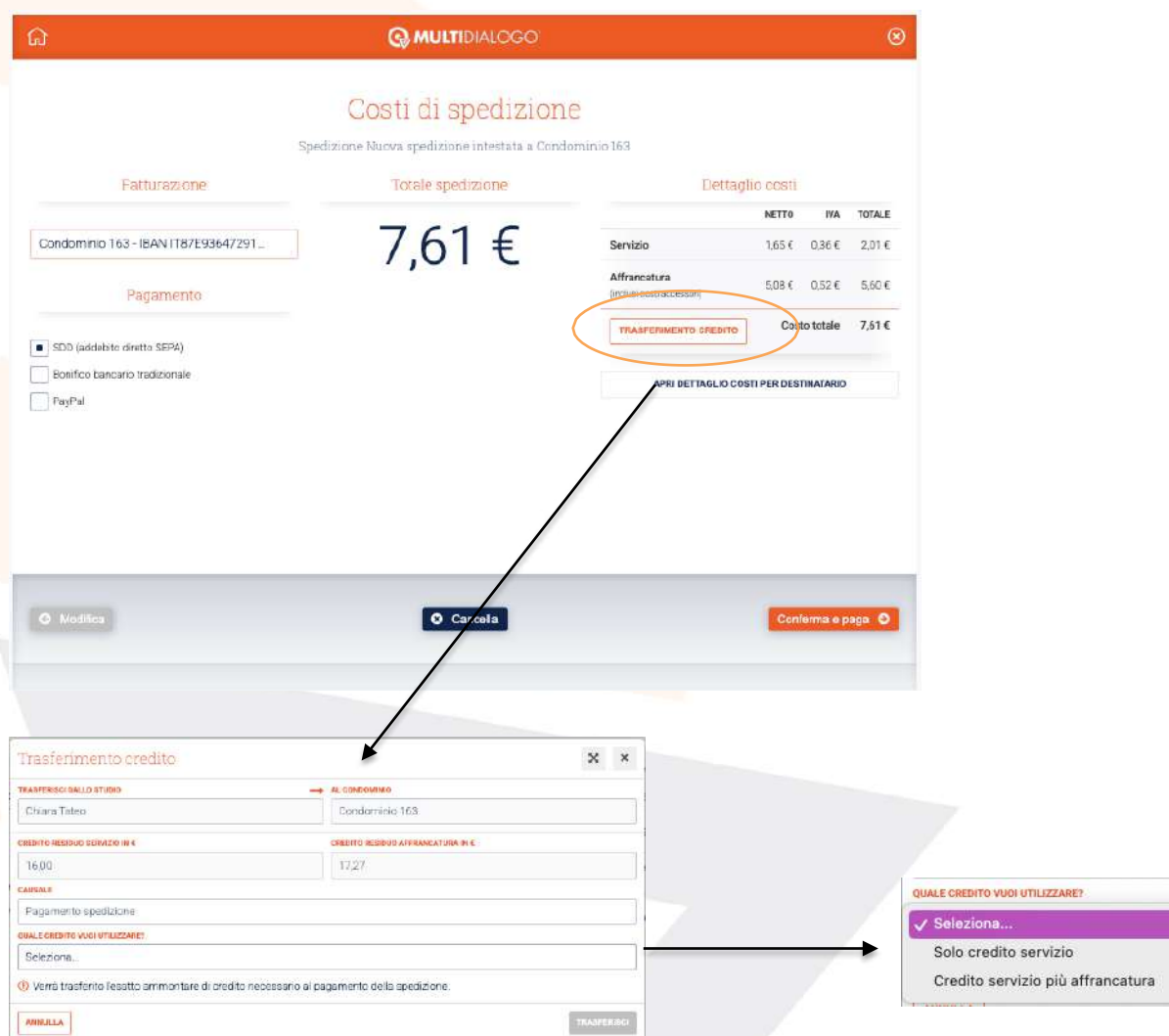
È inoltre possibile utilizzare il credito residuo acquistato come studio, per pagare le spedizioni intestate ai condomini.

Questa funzione è disponibile solo se il credito residuo acquistato dello studio è sufficiente a coprire i costi della specifica spedizione.

Lo studio può scegliere di pagare i soli costi di *Servizio (costi di stampa e accessori)* e addebitare a fatturare i costi di *Affrancatura (bolli postali)* al condominio.

Oppure di pagare interamente la spedizione *Servizio+Affrancatura*

Cliccare su **TRASFERIMENTO CREDITO** e scegliere quali costi si vogliono pagare come studio



	NETTO	IVA	TOTALE
Servizio	1,65 €	0,36 €	2,01 €
Affrancatura (inclusi accessori)	5,08 €	0,52 €	5,60 €
Costo totale			7,61 €

Trasferimento credito

TRASFERISCI DALLO STUDIO → AL CONDOMINIO

Chiara Tasseo Condominio 163

CREDITO RESIDUO SERVIZIO IN €: 16,00 CREDITO RESIDUO AFFRANCATURA IN €: 17,27

Pagamento spedizione

QUALE CREDITO VUOI UTILIZZARE?

Seleziona...

Solo credito servizio

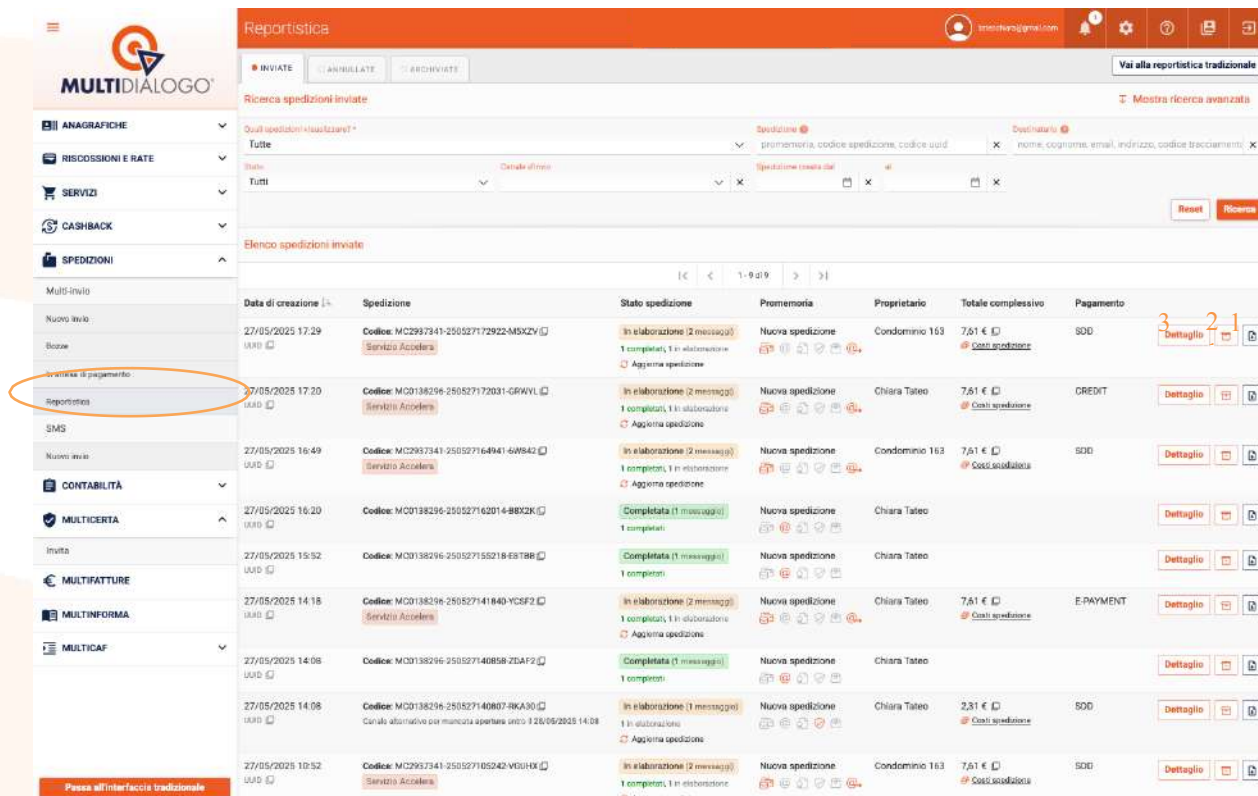
Credito servizio più affrancatura

TRASFERISCI

Cliccando infine su **TRASFERISCI**, la spedizione sarà messa in preparazione e potrai consultare i dettagli e lo stato dell'invio accedendo alla **REPORTISTICA**.

2. NUOVA REPORTISTICA

Nel menu verticale di sinistra, trovi qui la nuova **Reportistica** nella sezione Spedizioni



Reportistica

INVIATE | ANNULLATE | ARCHIVIALE

Vai alla reportistica tradizionale

Ricerca spedizioni inviate

Spedizione: promemoria, codice spedizione, codice vord | Destinataria: nome, cognome, email, indirizzo, codice tracciamento

Stato: Tutti | Canale d'invio: Tutti

Spedizioni create dal: [] [] []

Reset | Ricorda

Mostra ricerca avanzata

Elenco spedizioni inviate

Data di creazione	Spedizione	Stato spedizione	Promemoria	Proprietario	Totale complessivo	Pagamento
27/05/2025 17:29 USD	Codice: MC2937341-250527172922-M5XZV Servizio Accelerato	In elaborazione (2 messaggi) 1 completati, 1 in elaborazione Aggiorna spedizione	Nuova spedizione	Condominio 163	7,61 € Costi spedizione	SOD
27/05/2025 17:20 USD	Codice: MC0138296-250527172031-GRAYL Servizio Accelerato	In elaborazione (2 messaggi) 1 completati, 1 in elaborazione Aggiorna spedizione	Nuova spedizione	Chiara Tateo	7,61 € Costi spedizione	CREDIT
27/05/2025 16:49 USD	Codice: MC2937341-250527164941-6W942 Servizio Accelerato	In elaborazione (2 messaggi) 1 completati, 1 in elaborazione Aggiorna spedizione	Nuova spedizione	Condominio 163	7,61 € Costi spedizione	SOD
27/05/2025 16:20 USD	Codice: MC0138296-250527162014-B8X2K Servizio Accelerato	Completata (1 messaggio) 1 completati	Nuova spedizione	Chiara Tateo		
27/05/2025 15:52 USD	Codice: MC0138296-250527155218-68T8B Servizio Accelerato	Completata (1 messaggio) 1 completati	Nuova spedizione	Chiara Tateo		
27/05/2025 14:18 USD	Codice: MC0138296-250527141840-YCSF3 Servizio Accelerato	In elaborazione (2 messaggi) 1 completati, 1 in elaborazione Aggiorna spedizione	Nuova spedizione	Chiara Tateo	7,61 € Costi spedizione	E-PAYMENT
27/05/2025 14:08 USD	Codice: MC0138296-250527140858-ZDAF2 Servizio Accelerato	Completata (1 messaggio) 1 completati	Nuova spedizione	Chiara Tateo		
27/05/2025 14:08 USD	Codice: MC0138296-250527140807-8KA30 Canale alternativo per mancata apertura entro 9/28/05/2025 14:08	In elaborazione (1 messaggio) 1 in elaborazione Aggiorna spedizione	Nuova spedizione	Chiara Tateo	2,31 € Costi spedizione	SOD
27/05/2025 10:52 USD	Codice: MC2937341-250527105242-VG0HX Servizio Accelerato	In elaborazione (2 messaggi) 1 completati, 1 in elaborazione Aggiorna spedizione	Nuova spedizione	Condominio 163	7,61 € Costi spedizione	SOD

Passa all'interfaccia tradizionale

In corrispondenza di ogni spedizione, a destra, puoi:

- Scaricare la distinta di lavorazione¹ in formato .pdf
- Archiviare² una spedizione in stato **Completato**
- Accedere al dettaglio³ della spedizione

Tra le novità di questo importante rilascio, ogni spedizione raccoglie tutti i canali d'invio utilizzati e le relative informazioni.

4. NUOVA FUNZIONALITA': RINVIA

Nel dettaglio di ogni spedizione troverai la nuova funzione **Reinvia**, che permette di creare una nuova spedizione identica all'originale:

